

## Általános szerződési feltételek- Hőkezelés- Polyax Alkatrészgyártó Kft.

### Tartalom

|  |    |
|--|----|
| Általános szerződési feltételek- Hőkezelés- Polyax Alkatrészgyártó Kft. .... | 1  |
| 1. Általános feltételek.....   | 2  |
| 1.1 Vonatkozási terület .....  | 2  |
| 1.2 Az ÁSZF hatálya.....   | 2  |
| 2. Árazási feltételek .....  | 3  |
| 3. Fizetési feltételek .....   | 4  |
| 4. Teljesítési feltételek.....   | 4  |
| 4.1 Alapanyag beérkeztetése .....  | 4  |
| 4.2 Határidő.....  | 6  |
| 4.3 Hőkezelés teljesítése .....  | 6  |
| 4.4 Minőségi feltételek.....   | 7  |
| 5. Szállítás .....   | 9  |
| 6. Kártérítés .....  | 9  |
| 7. Zálogjog .....  | 10 |
| 8. Vis maior.....  | 10 |
| 9. Titoktartás .....   | 10 |
| 10. Záró rendelkezések.....  | 11 |

## 1. Általános feltételek

### 1.1 Vonatkozósi terület

1.1.1 A hőkezelési szolgáltatást a Polyax Alkatrészgyártó Kft. (továbbiakban: Polyax Kft.) a saját hőkezelő üzemében tudja teljesíteni. Amennyiben más megállapodás nem születik a Megrendelő és a Polyax Kft. között az elfogadott megrendelés, az Általános szerződési feltételek (továbbiakban: ÁSZF) és a vonatkozó magyar jogszabályok az irányadók.

1.1.2 A Megrendelő hőkezelési szolgáltatást írásban rendeli meg a Polyax Kft.-től.

Szerződésnek minősül:

- a Felek által aláírt kétoldalú jognyilatkozat,
- a Polyax Kft. írásbeli ajánlatának a Megrendelő által változatlan tartalommal elfogadott írásbeli elfogadó nyilatkozata,
- a Polyax Kft.-nek a Megrendelő írásbeli megrendelését visszaigazoló, írásbeli visszaigazoló nyilatkozata.

Írásbeli nyilatkozat: írásbeli nyilatkozatnak minősül az e-mailben tett nyilatkozat is. A Polyax Kft. nem köteles ellenőrizni, hogy a Megrendelőként fellépő személy jogosult volt-e ajánlat tételére vagy elfogadására.

Ha az ÁSZF és a szerződés más feltétele egymástól eltér, az utóbbi válik a szerződés részévé.

Ha az egyedi szerződés valamely feltételről nem rendelkezik, arra a feltételre mögöttes szabályként az ÁSZF külön kikötés nélkül is vonatkozik.

1.1.3 A Polyax Kft. által kidolgozott műszaki megoldások a Polyax Kft. szellemi termékei, amelyekkel kapcsolatos valamennyi szerzői jogát fenntartja.

### 1.2 Az ÁSZF hatálya

1.2.1 A felek között létrejövő szerződés tartalmát a jelen ÁSZF határozza meg. Ennek megfelelően a jelen ÁSZF tartalmazza a Megrendelőt és a Polyax Kft.-t illető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

A Polyax Kft. és a Megrendelő közötti szerződés létrejöttével Megrendelő elismeri, hogy az ÁSZF-et megismerte és elfogadta. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy ÁSZF a Megrendelő és a Polyax Kft. között létrejövő szerződés részét képezi.

A Polyax Kft. bármikor jogosult a jelen ÁSZF részben vagy egészben történő módosítására. A legújabb ÁSZF módosításról rövid felhívás formájában a nyitó oldalon tájékoztatja a Polyax Kft. a weboldal látogatóit. Az ÁSZF mindenkor módosítása a közzétételkor lép hatályba és a módosítás közzétételét követően a szolgáltatás igénybevételének megkezdésével a honlap látogatója elfogadja és magára nézve kötelezőnek tekinti a hatályos módosított ÁSZF rendelkezéseit.

## 2. Árazási feltételek

- 2.1 A hőkezelési szolgáltatás ár kalkulációjához elengedhetetlen információk az alábbiak:
- az anyagminőség (szabvány szerinti besorolás, típusjelzés)
  - a mennyiség (darabszám/nettó tömeg)
  - minta vagy sorozatgyártás
  - szállítási határidő: Polyax Kft. határozza meg!
  - szállítási eljárás: a Megrendelő szállítja le az alapanyagot, terméket a Polyax Kft. telephelyére.
  - igényelt hőkezelési eljárások
  - igényelt specifikációk (pl. rétegvastagság, magkeménység, felületi keménység, szakítószilárdság és ezek tűréseit.)
  - a hőkezelés után elvégezni kívánt mérések módját, és a mintaszámot. (kiemelten: a keménység meghatározásának módját: Rockwell, Brinell vagy Vickers)
  - igényelt egyéb vizsgálatok
  - csomagolás módja
- 2.2 A Polyax Kft. által kiadott árajánlatok 30 (harminc) napig érvényes és az árak euróban vannak feltüntetve (és nem tartalmazzák az áfát). A Polyax Kft. az árakat a hatályos árlista szerint ajánlja ki. A vállalási ár a hőkezelési szolgáltatást, a hőkezelés eredményességét igazoló vizsgálat árát, valamint a hőkezelt termék maximum 30 (harminc) napig való tárolását tartalmazza. Az árajánlatban megfogalmazott technológiai megoldások a Polyax Kft. szellemi termékei.
- Folyamatos megrendelés esetén a Polyax Kft. írásban tájékoztatja a Megrendelőt, amennyiben az árlistában változás történt. A Megrendelő az értesítést követő 3 (három) napon belül felmondhatja a szerződést, amennyiben a határidőn belül a Megrendelő nem él a felmondás jogával, az árváltozás elfogadottnak minősül.
- 2.3 A Polyax Kft. a szolgáltatás díját Eur/kg, Eur/db, Eur/adagár vonatkozásában határozza meg. Abban az esetben, ha a beszállított termékek egy adagban gazdaságosan nem hőkezelhetőek (kevés darabszám, kis tömeg, a tömeghez képest nagy térfogat, stb) a Polyax Kft. adagárat ajánl ki a vevőnek. Az adagár meghatározása egyedi ajánlatban történik, nem része a mindenkori árlistának.
- 2.4 A Polyax Kft. árazási feltételeinek része a minimum díj, amit a hőkezelési technológia alapján határoz meg.
- 2.5 A hőkezelési eljárások elvégzését befolyásolhatják az anyagot ért korábbi műveletek, pl. felületkezelések, más hőkezelések, ezért ezeket az információkat a Megrendelő köteles közölni a Polyax Kft.-vel.
- 2.6 A rendelkezésre álló információk és a szaktudás alapján a Polyax Kft. felülbíráhatja a kívánt hőkezelési eljárást, amit a Megrendelővel előzetesen egyeztet.
- 2.7 A megrendelés során nem meghatározott specifikációkat a Polyax Kft. nem tudja figyelembe venni a már megkezdett hőkezelésekre. Ha a hőkezelés megkezdése előtt jelzi a Megrendelő a további specifikációit, az így felmerülő pótmunkákról a Polyax Kft.

tájékoztatja a Megrendelőt. A pótmunka csak akkor végezhető, ha a Megrendelő írásban fogadja el a pótmunka díját.

Amennyiben a Megrendelő nem fogadja el a pótmunka díját, a Megrendelő és a Polyax Kft. is jogosult elállni a szerződéstől, vagy amennyiben a Megrendelő kéri, a Polyax Kft. az eredeti megrendelés alapján végzi el a hőkezelést. A Polyax Kft. nem köteles a Megrendelő utólagosan megjelölt specifikációknak eleget tenni.

- 2.8 A Polyax Kft. kifejezetten felhívja a Megrendelő figyelmét a jelen ÁSZF-ben, hogy a gyártástechnológia kidolgozása a Megrendelő feladata. A hibás technológia meghatározásából adódóan a keletkezett kárért a Polyax Kft. nem vállal felelősséget, valamint a Megrendelő felé ebben az esetben is kiszámlázza a hőkezelés költségét.

### 3. Fizetési feltételek

- 3.1 A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a megrendelés Polyax Kft. általi befogadásával Megrendelőnek fizetési kötelezettsége keletkezik.

A Megrendelő köteles a Polyax Kft. számláját határidőn belül kiegyenlíteni. A Polyax Kft. számlareklamációt csak a számla kiállításától számított három napon belül fogad el.

Késedelmes fizetés esetén a késedelmi kamat mértéke megegyezik a gazdálkodó szervezetek egymás közötti jogügyleteire meghatározott mértékű törvényes késedelmi kamattal. Fizetési késedelem esetén a Polyax Kft. jogosult a tartozás teljes mértékben való kiegyenlítéséig a további megrendelések teljesítésének megtagadására, a termékek átadásának megtagadására, valamint 60 (hatvan) napot meghaladó mértékű fizetési késedelem esetén a szerződéstől való elállásra.

- 3.2 A felmerülő pótmunkák díja is kiszámlázásra kerül a Polyax Kft. által.
- 3.3 A fizetési kötelezettség elmulasztása esetén a már hőkezelt termékek a Polyax Kft. birtokában maradnak, mindaddig, amíg a Megrendelő nem tesz eleget a fizetési kötelezettségének.

### 4. Teljesítési feltételek

#### 4.1 Alapanyag beérkeztetése

- 4.1.1 A Polyax Kft. csak úgy veszi át hőkezelésre az adott alkatrészeket (termékeket, alapanyagokat), ha egyértelmű hivatkozás áll rendelkezésre a szállítólevélen vagy kísérő dokumentumon.

- 4.1.2 Az alábbi azonosító adatok feltüntetése kötelező a szállítólevélen vagy kísérő dokumentumon:

- Megrendelő adatai, beszállítás dátuma
- rendelésszám
- hőkezelésre váró anyag megnevezése, azonosító száma, méretei
- hőkezelési feladat megjelölése

- anyagminőséget igazoló információk, anyag ismert mechanikai jellemzői (nemesített, lágított, húzott, stb. előhőkezelések típusai stb.)
- darabszám, méretség
- elvárt mechanikai jellemzők
- vizsgálati eljárás megjelölése
- kontakt személy és elérhetősége, esetleges műszaki és határidővel kapcsolatos kérdések tisztázására
- speciális elvárások

4.1.3 Az alapanyag átadását, átvételét a Polyax Kft. által aláírt szállítólevél igazolja.

4.1.4 A hőkezelés szempontjából kulcsfontosságú a homogén alapanyag biztosítása, ezért amennyiben a Megrendelő ezt nem veszi figyelembe az átadás során, a hőkezelés nem bonyolítható le az elvárt paraméterek mellett, az ebből adódó felelősség kizárólag a Megrendelőt terheli.

4.1.5 Az alapanyagok szennyezettsége befolyásolhatja a Polyax Kft. berendezéseinek szabályozhatóságát, ezért amennyiben a Polyax Kft. úgy ítéli meg, hogy az alapanyag szennyezettsége nagymértékű, a Polyax Kft. az anyagot zárja és tájékoztatja a Megrendelőt a probléma megszüntetésének lehetőségeiről.

A termék (alkatrész, alapanyag) a Polyax Kft. részére történő késedelmes rendelkezésre bocsátása miatti késedelmes teljesítésért a Polyax Kft. nem felel.

A Polyax Kft. a termék (alkatrész, alapanyag) minőségét nem köteles vizsgálni, a Polyax Kft. kizárja a termék (alkatrész, alapanyag) minősége miatti felelősségét.

Amennyiben a Megrendelő által szolgáltatott termék (alkatrész, alapanyag) hibája miatt a Polyax Kft. gépeiben, egyéb berendezéseiben kár keletkezik, a Megrendelő haladéktalanul köteles azt a Polyax Kft. részére megtéríteni.

A Megrendelő abban az esetben is köteles a szolgáltatás teljes díját megfizetni a Polyax Kft. részére, amennyiben a Polyax Kft. által gyártott termék hibája, illetve nem megfelelő minősége arra vezethető vissza, hogy a Megrendelő hibás vagy nem megfelelő minőségű terméket (alkatrészt) szolgáltatott.

## 4.2 Határidő

- 4.2.1 A Polyax Kft. a FIFO elvet figyelembe véve végzi el a hőkezelési szolgáltatást. A vállalási határidő beszállítástól számolva általában 10 (tíz) munkanap, amelytől a Polyax Kft. egyoldalúan jogosult eltérni a Megrendelő értesítése mellett. Ha a Megrendelő kéri, a Polyax Kft. e-mail-en értesíti, ha a megrendelés ennél előbb elkészül. Ha az egyszerre beszállított mennyiség nagymértékben befolyásolja a hőkezelő kapacitását, a vállalási határidő külön megállapodás tárgya. Erről a Polyax Kft. köteles a Megrendelőt értesíteni azután, amikor tudomására jut a beszállított nagyobb mennyiség (megrendeléskor vagy szállításkor). Ha az egyszerre beszállított mennyiség nem haladja meg az 500 (ötszáz) kg vagy az ajánlatban meghatározott 1 (egy) adagot, a vállalási határidő megnőhet a kemence gazdaságos üzemeltetése miatt. A hőkezelési szolgáltatás a hőkezelési technológia és az igényelt vizsgálat elvégzésével zárul.
- 4.2.2 A Polyax Kft. jogosult a becsült vállalási határidőt egyoldalúan módosítani, esetenként ugyanis előfordulhat, hogy a Polyax Kft. nem tudja tartani a becsült vállalási határidőt, így erről a Polyax Kft. köteles írásban tájékoztatni a Megrendelőt. A szolgáltatás az elfogadott új határidő szerint folytatódhat.
- 4.2.3 A határidőre vonatkozóan módosítást kérhet a Megrendelő, de a rögzített határidőtől eltérni csak a Hőkezelő üzemvezető írásban megfogalmazott jóváhagyásával lehet. Amennyiben a hőkezelő termelési programját nagymértékben nem befolyásolja, felár ellenében, a szolgáltatást 10 (tíz) munkanapnál kevesebb idő alatt is elvégezheti a Polyax Kft. Ezt mindig egyeztetni kell a Hőkezelő üzemvezetőjével, és a Polyax Kft. a Hőkezelő leterheltségének figyelembevételével megtagadhatja. Ennek díja egyedi visszaigazolás tárgyát képezi.
- 4.2.4 A szóban elhangzott határidők csak tájékoztató jellegűek.

## 4.3 Hőkezelés teljesítése

- 4.3.1 Az alapanyagok hőkezelése csak nyilvántartásba vétel után kezdődhet meg, az aktuális hőkezelési ütemterv alapján.
- 4.3.2 A Polyax Kft. feladata a hőkezelésre átvett alapanyag beazonosítása a rendelkezésre álló dokumentációk alapján, valamint a Megrendelésben megfogalmazott elvárások alapján a hőkezelési szolgáltatás elvégzése.
- 4.3.3 Amennyiben a Megrendelő vagy a Polyax Kft. szakmailag úgy ítéli meg, külön árazás ellenében első minta hőkezelése teljesíthető.
- 4.3.4 A gyártástechnológia kialakítása a Megrendelő feladata, de amennyiben szükséges, a Polyax Kft. hőkezelési szakembere szakmai támogatást tud nyújtani az esetlegesen felmerülő kérdésekben. Ennek díja egyedi visszaigazolás tárgyát képezi.
- 4.3.5 A Polyax Kft. hőkezelési szakembere köteles tájékoztatni a Megrendelőt a szakszerűtlen gyártástechnológiáról. Amennyiben a Megrendelő továbbra is ragaszkodik a gyártástechnológiához, ebből eredő károkért kizárólag a Megrendelő felel.

- 4.3.6 Bizonyos gyártástechnológiánál (pl. indukciós edzés) szükség lehet beállító darabokra, amit a Megrendelő köteles biztosítani. Eltérő megállapodás esetén a hőkezelésre váró darabokból pár darab véglegesen selejtté válik a beállítás során, amelynek költsége a Megrendelőt terheli. A selejtes darabokat a Polyax Kft. leselejtezi vagy a Megrendelő írásbeli kérése alapján a következő kiszállításkor külön jelöléssel ellátva visszaküldi.
- 4.3.7 A hőkezelés során nem keletkezik korrózióálló bevonat, ezt a Megrendelő köteles figyelembe venni az elszállítási feltételeknél.
- 4.3.8 A Polyax Kft. jogosult a szolgáltatás teljesítését megtagadni abban az esetben, ha a Megrendelőnek a Polyax Kft.-vel szemben lejárt tartozása áll fenn.

#### 4.4 Minőségi feltételek

- 4.4.1 A Polyax Kft. nem végez vizsgálatokat a beérkező anyag minőségére vonatkozóan, hacsak a Megrendelés erről máshogyan nem rendelkezik. A Megrendelő köteles az előzetesen közölt információknak megfelelően átadni az anyagot. A hiányosan közölt információkból eredő hőkezelési minőségromlásért a Polyax Kft. nem vállal felelősséget.
- 4.4.2 Amennyiben a Megrendelő megsérti az alapanyag átadására vonatkozó feltételeket (pl. nem homogén alapanyag, nyomon követhetőség megsértése, azonosíthatóság hiánya, stb.) az elvárt eredményeket és a hőkezelési szolgáltatást a Polyax Kft. nem tudja biztosítani.
- 4.4.3 A Polyax Kft. jelen ÁSZF-ben felhívja a Megrendelők figyelmét, hogy a lehető legpontosabban megfogalmazott Megrendelői elvárások esetén is előforduló probléma az átadott anyag mechanikai tulajdonságaiból származó ismeretlen feszültség. Ezáltal előfordulhat, hogy a hőkezelt darabok további mechanikai megmunkálásra alkalmatlanok lehetnek. Ezzel a ténnyel összefüggésbe hozható deformációkért, repedésekért, és egyéb hibákért, valamint a későbbi reklamációkért a Polyax Kft. nem vállal felelősséget.
- 4.4.4 A deformációk előfordulásának csökkentésére, és várható mértékének megismerése céljából a Megrendelő kérhet előhőkezeléseket, feszültségcsökkentési szolgáltatást. Normalizálással, feszültségcsökkentéssel csökkenthető a repedésveszély, valamint a deformáció, de teljesen nem zárható ki. A normalizálatlan, nem feszültségcsökkentett alapanyagok deformációjáért, és repedésekért a Polyax Kft. kifejezetten kizárja a felelősséget. A feszültségcsökkentési szolgáltatás díja egyedi ármegállapodás tárgya.
- 4.4.5 A Polyax Kft. a hőkezelt termék átadásától kezdődően a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben (Ptk.) megjelölt kellékszavatosságot vállal a jelen ÁSZF-ben foglalt eltérésekkel.

- 4.4.6 Polyax Kft. hibás teljesítése esetén a Megrendelő - amennyiben a termék jellege lehetővé teszi - elsősorban kijavítást kérhet tekintettel arra, hogy a termék kicserélésére a Polyax Kft.-nek nincsen lehetősége. Amennyiben kijavításra nincs lehetőség, a Megrendelő megfelelő mértékű árleszállítást kérhet, mely egyedi megállapodás részét képezi.
- 4.4.7 A Megrendelő az általa vélelmezett hiba felfedezése után a 4.4.11 pontban foglaltak alapján köteles a hibát a Polyax Kft.-vel közölni. A közlés késedelméből eredő kárért kizárólag a Megrendelő felelős.
- 4.4.8 A Polyax Kft. csak abban az esetben fogad el reklamációt, amennyiben a megrendelt termékekből a Megrendelő visszaszolgáltató vizsgálatra darabokat (minimum X darabot), a darabok visszavezethetősége biztosított, továbbá amennyiben a vizsgálat és a rendelkezésre álló adatok alapján kétséget kizáróan megállapítható, hogy széria hibának tekinthető a nem megfelelés. Amennyiben a darab visszavezethetősége megkérdőjelezhető, és a vizsgálat sem támasztja alá a hibát, a Megrendelőt nem illeti meg a reklamáció joga, szavatossági, jótállási igényét a Polyax Kft.-vel szemben nem érvényesítheti.
- 4.4.9 A Polyax Kft. a teljesítéstől számított 3 (három) hónapon belül fogad el reklamációt. Amennyiben a termék a Megrendelő által további felhasználásra, beépítésre, más termékkel egyesítésre, további megmunkálásra stb. kerül, a Megrendelő jótállási igényt nem érvényesíthet a Polyax Kft.-vel szemben.
- 4.4.10 A jogosult kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított 3 (három) hónap alatt évül el.
- 4.4.11 A Megrendelő a reklamációt írásban köteles közölni a Polyax Kft.-vel, amelyben pontosan, beazonosíthatóan, fényképpel, mérési eredménnyel alátámasztva meg kell jelölni, hogy miért gondolja hibásnak a terméket, és köteles mintát küldeni az általa hibásnak ítélt termékből.
- 4.4.12 A Polyax Kft. a reklamált tételt kizárólag kétséget kizáró beazonosítást követően fogadja be. Beazonosításhoz szükséges: gyártási dátum, szállítólevél-szám.
- 4.4.13 A Polyax Kft. a minta érkezése után 5 (öt) munkanap alatt kivizsgálja a panaszt és döntést hoz annak jogosságára kérdésében, amelyről írásban tájékoztatja a Megrendelőt.
- 4.4.14 A kárveszély a szolgáltatás Megrendelő vagy a Megrendelő teljesítési segédje részére történő átadásával száll át a Polyax Kft.-ről a Megrendelőre azzal, hogy a szállítás során keletkezett hibák nem minősítik a Polyax Kft. szolgáltatását hibásnak.
- 4.4.15 A Megrendelő köteles az elszállítás pillanatában a szállítólevél aláírásával igazolni az átvett termékek mennyiségét. Mennyiségi reklamációt kizárólag átvétel során fogad el a Polyax Kft.



4.4.16 A szolgáltatást a Megrendelő két alkalommal köteles megvizsgálni. Az első megvizsgálás helye a teljesítés helye: a Polyax Kft. székhelye, időpontja a teljesítés ideje. A szolgáltatás első megvizsgálását a Megrendelő köteles a szállítólevélen rögzíteni. A Polyax Kft. teljesítését követően a Megrendelő köteles bizonyítani, hogy a szolgáltatás hibája az első megvizsgálás előtt keletkezett. A szolgáltatás második megvizsgálására a Megrendelő a szolgáltatás felhasználása – így különösen más termékkel való egyesítése, beépítése, további megmunkálása – előtt köteles. A termék, szolgáltatás felhasználásával – így különösen más termékkel való egyesítésével, beépítésével – a Megrendelő elismeri, hogy a termék, szolgáltatás hibátlan volt, azaz a Polyax Kft. hibátlanul teljesített.

## 5. Szállítás

- 5.1 A Megrendelő köteles olyan csomagolást választani, ami alkalmas az anyag oda- és visszaszállítására (figyelembe véve az időjárási viszonyokat is). Az elszállításra kész darabok az eredeti csomagolásban (amennyiben visszaszállításra alkalmas) kerülnek visszaszállításra. Csomagoló anyagot a Polyax Kft. nem biztosít.
- 5.2 Általánosan a Megrendelő szállítja le az alapanyagot hőkezelésre, de az elfogadott szállítási módról pontosan a Megrendelés rendelkezik.
- 5.3 A szállítást a Polyax Kft. nyitvatartási időn belül- munkanapokon 6:00 és 16:00 között- tud befogadni.
- 5.5 A hőkezelés után az elszállításnál a Polyax Kft. szállítólevelet állít ki, ami tartalmazza a hőkezelt termék alapvető információit: darabszám, hőkezelési mód, tömegét, adagszámot és Megrendelő megrendelésszámát. A Megrendelővel kötött megállapodás esetén más információ is feltüntethető.
- 5.6 A hőkezelt termékeket a hőkezelési bizonylat kiállításától számított 30 (harminc) napon belül a Megrendelő köteles elszállítani. Amennyiben a Megrendelő a hőkezelési bizonylat kiállításától számított 30 (harminc) napon belül sem szállítja el a termékeket, úgy a Polyax Kft. a 31. (harmincegyedik) naptól kezdődően jogosult tárolási költséget felszámítani, amelynek mértéke havonta a szolgáltatás díjának 10 (tíz) százaléka. Ezt a tárolási költséget a Polyax Kft. minden megkezdett hónapra felszámítja. Megrendelői késedelem esetén a Polyax Kft. jogosult a kötbéren túlmenően felmerült kárait Megrendelővel szemben érvényesíteni.

## 6. Kártérítés

- 6.1 A Polyax Kft. kizárja kártérítési felelősségét a következménykárok és az elmaradt vagyoni előny vonatkozásában. A Polyax Kft. kártérítési felelősségét korlátozza a szolgáltatási díj összegében.
- 6.2 A Polyax Kft. kizárja a felelősségét arra az esetre, amennyiben a termék Megrendelő általi felhasználását, beépítését, más termékkel való egyesítését stb. követően a Megrendelő vevője a Megrendelő által értékesített termékkel kapcsolatban bármely reklamációt, kifogást, panaszt támaszt.

- 6.3 A Polyax Kft. kizárja kártérítési felelősségét, amennyiben a Megrendelő a megvizsgálási kötelezettségeinek nem tett eleget.
- 6.4 A Polyax Kft. kizárja mindennemű felelősségét arra az esetre, ha a Megrendelő megrendelése miatt más személy szellemi alkotásokhoz fűződő jogai, szerzői, iparjogvédelmi, személyiségi, illetve egyéb jogai sérülnek.

## 7. Zálogjog

- 7.1 A Polyax Kft.-t az átadással – a szolgáltatási díj és esetlegesen a késedelmi kamatai, valamint a szolgáltatási díj érvényesítésének költségei biztosítására – zálogjog illeti meg a Megrendelő azon vagyontárgyain, amelyek bármely szerződés következtében a Polyax Kft. birtokába kerültek.

A számla késedelmes kiegyenlítése esetén a Megrendelő a Ptk. 6:155. §-a alapján a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat – idegen pénznemben meghatározott pénztartozás esetén az adott pénznemre a kibocsátó jegybank által meghatározott alapkamat, ennek hiányában a pénzügyi kamat – nyolc százalékponttal növelt értékének megfelelő mértékű késedelmi kamat megfizetésére, valamint a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény szerinti 40 (negyven) eurónak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank – késedelem kezdőnapján érvényes – hivatalos deviza-középfolyama alapján meghatározott forintösszeg (a továbbiakban: behajtási költségátalány) megfizetésére kötelezhető.

## 8. Vis maior

Felek nem felelnek kötelezettségeik elmulasztásáért, ha annak oka ellenőrzési körön kívül eső, előre nem látható és el nem hárítható külső tényező (például, de nem kizárólagosan: természeti katasztrófa, járványhelyzet, tűz, robbanás, háború, blokádnak, terrorcselekmény stb.), azaz vis maior esemény volt. Felek az ilyen jellegű eseményekről haladéktalanul, írásban kötelesek egymást értesíteni. Amennyiben az elháríthatatlan külső ok miatt a szerződés teljesítése 60 (hatvan) napot meghaladó késedelmet szenved, bármelyik Fél jogosult a szerződéstől elállni. Ebben az esetben Felek a felmerült károkat maguk viselik.

## 9. Titoktartás

Felek a szerződéssel kapcsolatos, illetve a szerződéssel kapcsolatban egymásról szerzett valamennyi adatot, beleértve a szerződés létrejöttét, tartalmát és a szerződés megkötésekor, valamint a szerződés megkötését követően egymásnak átadott bármely dokumentációt, adatot kötelesek szigorúan bizalmasan kezelni. Felek a fenti adatokat nem hozzák nyilvánosságra – kivéve bírósági vagy hatósági eljárásokat, Felek jogi képviselői, pénzügyi tanácsadói megkeresését, valamint amennyiben jogszabályi kötelezettség előírja –, azokat a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik személlyel nem közlik, nem teszik hozzáférhetővé.

A Polyax Kft. tájékoztatási kötelezettsége nem terjed ki a szolgáltatás létrehozásának módjára, azaz a Megrendelő nem követelheti, hogy a Polyax Kft. a szellemi termékeit, a know-how-t, a technológiai eljárásait a Megrendelővel közölje.

Amennyiben a Polyax Kft. szellemi termékei, know-how-ja vagy bármely, az üzleti titok körébe tartozó adata, információja stb. a Megrendelő tudomására jut, azt a Megrendelő köteles megőrizni, harmadik személy tudomására nem hozhatja, nem teheti más számára hozzáférhetővé, fel nem használhatja, és nyilvánosságra nem hozhatja.

A titoktartási kötelezettség a Felek közötti jogviszony megszűnését követően is időkorlátozás nélkül áll fenn.

## 10. Záró rendelkezések

- 10.1. Megrendelő köteles a pontos cégadatait közölni a Polyax Kft.-vel közölni. Amennyiben a Megrendelő cégadataiban vagy gazdálkodását érintő jelentősebb tényezőkben változás állna be, Megrendelő köteles a Polyax Kft.-t arról írásban tájékoztatni. Megrendelő tudomásul veszi, hogy az adataiban beállt változások (például, de nem kizárólagosan: végrehajtási eljárás, kényszerterelési eljárás, csőd- és felszámolási eljárás stb.) alapján, amennyiben azok a Megrendelő fizetőképességét jelentős mértékben negatívan érintik, a Polyax Kft. jogosult a Megrendelő által leadott megrendelések teljesítésétől elállni.
- 10.2. A Megrendelő vezető tisztségviselője, munkavállalója, megbízottja (teljesítési segédje) a Polyax Kft. székhelyén köteles a jogszabályokban foglalt rendelkezéseket, a munkavédelmi szabályokat, valamint a Polyax Kft. ügyvezetőjének, munkavállalóinak utasítását betartani. Abban az esetben, ha a Megrendelő vezető tisztségviselője, munkavállalója, megbízottja (teljesítési segédje) a Polyax Kft. székhelyén irányadó szabályokat nem tartja be, úgy a Polyax Kft. – a késedelmes teljesítés jogkövetkezményei nélkül – jogosult megtiltani ezen személynek a székhelyére való bejutást, illetve a székhelyéről ezen személyt azonnali hatállyal kitiltani.
- 10.3. Minden a szerződésből eredő értesítést, tájékoztatást, közlést és minden egyéb, a szerződéssel összefüggő jognyilatkozatot a Polyax Kft. és a Megrendelő a szerződésben meghatározott e-mail címekre intézve jogosultak és egyben kötelesek megtenni, amely adatok megváltozásáról a felek a változás bekövetkeztét követő 5 (öt) munkanapon belül írásban kötelesek értesíteni egymást. Az egymásnak e-mail útján továbbított értesítés az elküldéstől számított 5. (ötödik) napon kézbesítettnek minősül (kézbesítési vélelem).
- 10.4. Az esetlegesen kialakult vitákat a felek békés úton kötelesek rendezni.
- 10.5. Amennyiben az egyeztetés nem vezet eredményre, Felek a szerződésből eredő vagy azzal kapcsolatban közöttük felmerülő esetleges jogviták rendezése vonatkozásában – a mindenkori jogszabályi értékhatártól függően – a Polyax Kft. székhelye szerinti területileg illetékes Bíróság, illetőleg az illetékes Törvényszék illetékességét kötik ki.
- 10.6. Ha jelen ÁSZF valamely rendelkezését érvénytelennek nyilvánítják vagy pedig a jelen ÁSZF valamely rendelkezése a továbbiakban nem alkalmazható, az ÁSZF visszamaradó rendelkezései továbbra is teljes hatállyal bírnak. Ilyen esetben azt a rendelkezést, amelyet érvénytelennek vagy egyébként alkalmazhatatlannak nyilvánítottak, oly módon módosítottnak kell tekinteni, ami lehetővé teszi a felek szándékainak, továbbá azoknak a gazdasági és jogi céloknak a megvalósítását, amit a felek az érvénytelen vagy nem alkalmazható rendelkezéssel el kívántak érni.

- 10.7 A szerződés és az ÁSZF a Felek valamennyi nyilatkozatát tartalmazza, a Felek a szerződésen kívül egyéb szóbeli megállapodást nem kötnek. A szerződés létrejöttével a Felek valamennyi, az adott szerződésre vonatkozó – a szerződés létrejöttét megelőző – szóbeli megállapodása hatályát veszti.
- 10.8 A jelen ÁSZF-ben nem meghatározott kérdésekben a magyar jogszabályok, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadóak.

**Gál Balázs**  
**Ügyvezető, tulajdonos**